

Autodiagnostic de maturité de l'ExC de votre organisation		0 = pas du tout vrai 1 = partiellement vrai 2 = Tout à fait vrai	
Sens	1	Dans notre organisation, les valeurs sont clairement définies et connues	
	2	Dans notre organisation, le projet d'entreprise est connu et décliné en objectifs opérationnels	
	3	Chaque collaborateur sait évaluer sa contribution au projet d'entreprise/objectifs collectifs	
	4	La promesse RH et l'EVP (<i>Employee Value Proposition</i>) sont formalisées et soutiennent le message employeur communiqué	
	5	Nous avons formalisé les bonnes pratiques managériales	
		Sous-total des points Sens	
Connexions	6	Les collaborateurs sont informés des changements organisationnels et des orientations stratégiques régulièrement	
	7	Les managers ont un rôle de coach au sein de leur équipe : ils sont à l'écoute et encouragent le partage de nouvelles idées de la part de leurs collaborateurs	
	8	Le style de management encourage les collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes	
	9	Notre entreprise a dépassé le fonctionnement en silos et les différentes directions coopèrent de façon optimale	
	10	Au sein de l'entreprise, il y a une ambiance de convivialité forte	
	11	Des rituels de célébration ponctuent les différentes périodes de l'année	
	12	Nous avons mis en place des dispositifs d'écoute des collaborateurs	
		Sous-total des points Connexions	
Épanouissement	13	Un processus d'intégration est systématiquement mis en oeuvre pour accueillir les nouveaux collaborateurs	
	14	Sur leur poste, les collaborateurs ont une marge de manoeuvre suffisante leur permettant de prendre des décisions opérationnelles	
	15	Les collaborateurs se sentent valorisés et reconnus	
	16	Les collaborateurs sont encouragés à mettre en avant leur individualité et à être eux-mêmes	
	17	Nous offrons des opportunités d'épanouissement/développement professionnel et personnel à nos collaborateurs	
	18	Les collaborateurs ont des possibilités de mobilité et ont connaissance du process <i>ad hoc</i>	
		Sous-total des points Épanouissement	
Notoriété	19	Dans notre organisation, nous sommes fiers de l'image de l'entreprise, de nos services, de nos produits	
	20	Notre entreprise est active sur les réseaux sociaux	
	21	Nous attirons et recrutons des talents	
		Sous-total des points Notoriété	
Écosystème	22	Les solutions digitales que nous mettons à disposition des collaborateurs leur permettent d'être plus efficaces au quotidien	
	23	Notre entreprise offre des possibilités d'organisations de travail flexibles (lieux, horaires, congés,...) permettant à nos collaborateurs de s'épanouir professionnellement et personnellement	
	24	Nos locaux reflètent notre façon de collaborer et nos valeurs	
	25	Notre organisation permet facilement aux collaborateurs de repérer les responsabilités de chacun et leurs interlocuteurs	
		Sous-total des points Écosystème	
		Total des points – Score de maturité ExC	

Tous droits réservés

Autorisation de reproduction à soumettre à severine@pointsdecontact.fr

« Boostez l'Expérience Collaborateur de votre organisation », Séverine Loureiro, Myriam Lepetit-Brière, éditions Eyrolles (septembre 2018)